

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

**ТАДЖИКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ФИНАНСОВО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**



**Программа управления качеством образования на основе
внутренней самооценки Таджикского государственного
финансово-экономического университете**

Душанбе - 2023

«Утверждено»
Председатель Учёного совета,
Ректор ТГФЭУ
Х.А. Абдуалимзода
№ 22 от 19.08.2023

Программа управления качеством образования на основе внутренней самооценки Таджикского государственного финансово-экономического университета

Общие характеристики

Качество образования - это способность предоставлять образовательные услуги и достигать такого уровня обучения, ориентированного на студента, который основан на этих услугах и отвечает потребностям пользователя результатов обучения. Для высших учебных заведений качество определяется как уровень соответствия специалиста образовательным и обучающим потребностям личности в соответствии с конкретными потребностями личности, общества и государства.

Управление качеством образования - это разработка и внедрение такого комплекса мер, который позволяет эффективно предоставлять образовательные услуги самого высокого качества и обеспечивает соответствие результатов обучения потребностям своих пользователей.

В современном мире обеспечение качества в высших учебных заведениях основывается главным образом на следующих требованиях: 1) требования национальной системы обеспечения качества (отраслевой мониторинг качества образования, лицензирование, сертификация и аккредитация в стране и т. Д.); 2) требования региональной системы обеспечения качества (система, внедряемая группой стран - например, обеспечение качества образования в соответствии с европейскими стандартами и стандартами Болонского процесса); 3) требования международных стандартов качества из серии ISO (Международная организация по стандартизации - Международная организация по стандартизации).

Таджикистан внедрил национальную систему обеспечения качества в последнее десятилетие. Для улучшения системы, а также внедрение соответствующей региональной и международной обстановки для обеспечения целей в области качества, которая должна быть реализована в высших учебных заведениях таких формах, как:

1. Внутренняя самооценка управления качеством образования;
2. Сертификация внешнего управления качеством образования на соответствие нормам и стандартам европейских стран в Болонском процессе или стандартов серии ISO 9000.

На первом этапе, с использованием принципов управления качеством образования, рекомендуется провести внутреннюю самооценку системы управления качеством, а на втором этапе - внешнюю организацию для сертификации системы управления качеством образования.

Принципы управления качеством в учреждениях высшее образование

1. Управление качеством образования не должно ограничиваться планированием и контролем.
2. Система управления качеством образования должна быть гибкой, открытой и прозрачной.
3. Обязанности и ответственность в управлении качеством образования должны быть разделены между всеми участниками образовательного процесса, и эти полномочия должны быть подкреплены нормативными документами.
4. Управление качеством образования должны быть введены в практику без дополнительного бюрократизма процесса обучения.
5. Стабильность, полное выполнение функций управления, иерархия управления качеством образования, взаимосвязь внутренних и внешних факторов, продолжение традиций и т. Д. На всех этапах системы управления.
6. Качество в системе высшего образования должно охватывать качествосистем образования бьефа. Системы управления в этом случае включают в себя следующие шаги сверху вниз: образовательное учреждение в целом; образовательные программы (факультет, кафедра); серия дисциплин (кафедра); отдельные предметы (магистр, преподаватель); студенты.
7. Управление качеством образования должно осуществляться в двух направлениях: обеспечение качества и развитие качества. Обеспечение качества направлено на реализацию нормативных целей, эффективное использование существующего образовательного потенциала, создание высококачественной педагогической и профессиональной среды и достижение высококачественных результатов обучения. Развитие качества предполагает повышение существующего образовательного потенциала и его эффективности за счет внедрения инноваций, улучшения качества образовательной и профессиональной среды и результатов обучения.

8. Заявленный уровень качества образования должен быть гарантирован пользователям продукции образовательного учреждения.

9. Качество образования должно соответствовать требованиям всех предметов высшего образования: студент, в смысле качества, относится к образованию, предназначенному для развития его потенциала и карьерных возможностей в будущей карьере; работодатель ожидает, что такой компетентный работник после обучения качественно выполнит свои обязанности с первых дней его трудоустройства; государство обеспокоено образованием квалифицированного специалиста и юридически ответственного гражданина; Общество заинтересована в том, чтобы квалифицированный специалист был готов и к творческой общественной деятельности. Образовательное учреждение отвечает за решение всех этих проблем.

10. Управление качеством образования должно в конечном итоге сосредоточиться на подготовке выпускника этого учебного заведения с глубокими теоретическими знаниями, высоким профессионализмом, способностью общаться со своими коллегами и своими взглядами и идеями в общественной деятельности. Он активно участвует в экономической, культурной, научной, общественных связях и других областях и полностью готов выполнять свою профессиональную и социальную роль в обществе.

Принцип образования основан на создании инновационных образовательных и научно-производственных кластеров в Таджикском государственном финансово-экономическом университете.

1. Для повышения компетентности и мобильности специалиста в университете также должен быть изменен принцип обучения. Принцип «чему учат» следует заменить на принцип «как этому учат».

В то же время вводится ряд принципов нового типа университета:

- развитие инновационной системы образования;
- подготовка специалистов международного уровня;
- создание инфраструктуры инновационной деятельности, обеспечение связей с бизнес-структурами, государственными, образовательными и научными учреждениями;
- создание в университете инновационной корпоративной культуры и консорциум-кластерной культуры координации;
- создание инфраструктуры взаимодействия университета с внешней средой;
- диверсификация источников финансирования университета;
- Развитие системы управления университетом.

2. На уровне образования соблюдается основной принцип взаимодействия преподаватель и студента. В то же время с учетом

интересов обучающихся следует руководствоваться общим принципом при разработке комплекса учебно-методических материалов.

3. Основными критериями оценки эффективности деятельности кластера и новой инновационной образовательной концепции являются:

- Нормативно-правовая база создания кластера (наличие соглашения о консорциуме и его юридическое содержание, количество членов консорциума);

- соответствие профессий и специальностей требованиям рынка труда (количество трудоустроенных выпускников, расчет заявок работодателей и количества заявлений, количество контрактов на обучение юридических лиц);

- конкурентоспособность и экспертиза университета (конкурентоспособность университета, конкурентоспособность выпускников на рынке труда, то есть, сколько сотен выпускников университета было трудоустроено и т. Д.);

- мобильность знаний (способность университета изменять весь пакет образовательных услуг с учетом потребностей работодателей);

- способность менять содержание обучения (способность университета повышать качество образования в связи с требованиями времени и изменением учебного плана и стиля обучения);

- показатели современных технологий и качества управления (количество информационных и коммуникационных средств в процессе обучения, языковые классы, оснащенные современными технологиями, лаборатории, наличие непрерывного образования, диверсификация образовательных услуг, наличие стратегии управления и развития университета);

- рейтинг внутри страны и за ее пределами (позиция в рейтинговой системе Министерства образования и науки Республики Таджикистан, доступ к зарубежным рейтинговым системам и наличие международной аккредитации).

Чтобы построить систему управления качеством в высшем образовании, будет построена междисциплинарная программа, основанная на внутренней самооценке учреждения, которая будет сосредоточена на тех областях, где мониторинг и оценка качества образования являются лишь его частью. Соответствующий уровень качества образования обеспечивается только посредством комплексного, взаимосвязанного процесса. Реализация программы обеспечивается всеми структурными подразделениями, руководством и преподавательским составом учебного заведения и координирует работу в этом направлении со стороны первого

заместителя, проректора по образованию через Департамент образования и Отдел мониторинга и управления качеством Университета.

Этапы программы управления качеством образования в основных кластерах. Образовательные и научно-производственные инновации заключаются в следующем:

1. Изучение состояния образовательных принципов по созданию инновационных образовательных и научно-производственных кластеров Государственного финансово-экономического университета Таджикистана и налаживанию научно-производственной кооперации, исследование рынка труда.

2. Проведение исследований в регионе по кластерным вопросам:

- координация деятельности участников консорциума по научно-производственной кооперации и отбор актуальных научно-исследовательских тем, соответствующих потребностям науки, техники, менеджмента и др. В регионе;

- Координация деятельности участников консорциума в рамках целей и задач государственных отраслевых программ, различных программ местных органов власти, различных межотраслевых и межведомственных программ.

3. Установить отношения между университетом и пользователями продукта и пропагандистскую деятельность.

4. Организовать профессиональное образование в учреждениях общего, начального и среднего профессионального образования, на курсах подготовки и приема студентов в университет.

5. Планирование содержания образования, разработка и реализация образовательных программ, обеспечение научно-методического и материально-технического обеспечения учебного процесса, обеспечение научно-методической деятельности.

6. Организовать стажировки для студентов.

7. Обеспечить учебный процесс персоналом.

8. Организация и обеспечение студенческой научно-исследовательской работы, научно-исследовательской деятельности преподавателей и аспирантов, докторантуры.

9. Создание новых методов обучения, поощрение учащихся к доступу к качественному образованию.

10. Контроль за качеством образования.

11. Обеспечение подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов для участников консорциума:

- мониторинг кадровых потребностей (персонала и специалистов) и их рассмотрение для удовлетворения;

- выполнение заказов участников консорциума и за рубежом на обучение или переподготовку кадров;

создание постоянной системы заказов на обучение, переподготовку и повышение квалификации кадров в регионе;

- разработка содержания и содержания образовательных программ в учреждениях среднего и высшего профессионального образования, участвующих в консорциуме;

- использование материально-технической базы участников, их актуальное состояние в процессе подготовки специалистов, вовлечение специалистов из этих учреждений в процесс преподавания специальных предметов;

- Создание баз данных и информации, источников данных и средств, реального статуса и бизнес-проектов, а также других ресурсов, доступных для участников консорциума.

12. Разработать и реализовать план действий по устранению пробелов и дальнейшему повышению качества образования.